

# Proceso de clasificación de lesiones previo a la reclamación para supervisores

## PASO 1

### Evaluar la lesión



**Potencialmente mortal**  
Llame inmediatamente al 911.

#### No es una emergencia

El supervisor se comunica con Medcor al

**1-872-260-6022**



! Utilice un área tranquila y privada para las llamadas siempre que sea posible.

## PASO 2

### Llamar a **Medcor**



**Proporcionar detalles iniciales:** el supervisor debe compartir su nombre, nombre de la empresa y ubicación.

#### Evaluación de Medcor:

La enfermera evaluará la lesión hablando primero con el supervisor y luego con el empleado lesionado.



! Evite el altavoz para mantener la confidencialidad y una comunicación clara.

## PASO 3

### Paso 3: Siga las recomendaciones de cuidado de Medcor



#### Primeros auxilios / Autocuidado

La enfermera puede brindar instrucciones de primeros auxilios en el lugar para lesiones menores, lo que le permitirá al empleado regresar a trabajar sin tener que presentar un reclamo de compensación laboral.

! Los supervisores deben ayudar con los suministros de primeros auxilios si es necesario.



#### Derivación para cuidados adicionales

Si es necesario, la enfermera remitirá al empleado a:  
**ER:** Para casos urgentes que no pongan en peligro la vida.  
**Clínica:** Proporcionada al trabajador lesionado por Medcor  
**Telemedicina:** Para consultas no urgentes.

## PASO 4

### Informar el incidente a PCM a través de Occlink



Reporte todas las lesiones electrónicamente, incluso si Medcor recomienda el autocuidado.

[cis.occlink.com](https://cis.occlink.com)

## PASO 5

### Revisión y seguimiento



#### Verificar los detalles del informe

asegúrese de que los detalles del informe de Medcor coincidan con el incidente.

**Comuníquese nuevamente con Medcor si es necesario** para una reevaluación o instrucciones adicionales.



## Recordatorios clave



**Informe inmediato**  
notifique a su supervisor y llame a Medcor cuando ocurra una lesión.



**Información precisa**  
Esté preparado con detalles de los empleados y la ubicación.



**Confidencialidad**  
Utilice un espacio privado y evite el altavoz.



**Documentación**  
Informe siempre a través de Occlink, incluso si solo es necesario el autocuidado.

## Contactos clave



Clasificación de lesiones médicas: Medcor  
1-872-260-6022



CRMBC Administrador de grupo:  
The PATH Alliance  
559-558-4800



Gestión de reclamaciones:  
Pacific Claims Mgmt  
559-432-9400